

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN**

### **Artikel 1. Definities**

Deze Algemene Voorwaarden hanteren de volgende definities:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. ALtijd bemiddelt: de natuurlijke persoon mevrouw Anne Nicole Lieuwen, handelend onder de naam 'Altijd bemiddelt', kantoorhoudende te (7423HR) Deventer, aan de Veldhommel 61, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer 69217297.
3. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die is geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan ALtijd bemiddelt verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij ALtijd bemiddelt bekende hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of is aangegaan met ALtijd bemiddelt tot het werven en selecteren van kandidaten teneinde te komen tot een arbeids-/opdrachtovereenkomst tussen Opdrachtgever en werknemer.
5. Opdracht/overeenkomst: de tussen ALtijd bemiddelt en Opdrachtgever geldende overeenkomst, waarbij ALtijd bemiddelt op verzoek en ten behoeve van Opdrachtgever adviseert en assisteert bij het selecteren en werven van kandidaten met als doel te komen tot een arbeids-/opdrachtovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat.
6. Werknemer: de natuurlijke persoon die als gevolg van bemiddeling door ALtijd bemiddelt een arbeids-/opdrachtovereenkomst aangaat of is aangegaan met, alsmede werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van Kandidaten door ALtijd bemiddelt voor Opdrachtgever. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen ALtijd bemiddelt en Opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door ALtijd bemiddelt zijn aanvaard.
2. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan gedurende de looptijd van de opdracht/overeenkomst worden gewijzigd. Indien een dergelijke wijziging zich voordoet, zal ALtijd bemiddelt de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever voorleggen. Indien Opdrachtgever niet binnen 24 uur na de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, zijn bezwaren tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden uit, wordt de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geacht te zijn aanvaard.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of de opdracht/overeenkomst nietig is/zijn, vernietigbaar is/zijn of wordt/worden vernietigd, dan blijven deze Algemene Voorwaarden en de opdracht/overeenkomst voor al het overige in stand. In dit geval treden ALtijd bemiddelt en Opdrachtgever in overleg met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Totstandkoming en omvang opdracht**

1. Een overeenkomst van opdracht komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen ALtijd bemiddelt en Opdrachtgever en bij gebreke daarvan doordat ALtijd bemiddelt met de feitelijke uitvoering van de opdracht/overeenkomst, met stilzwijgende instemming van Opdrachtgever, aanvangt. In het laatste geval vormt de laatste offerte/opdrachtbevestiging/aanbieding van ALtijd bemiddelt de basis voor de opdracht/overeenkomst.

2. Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de inhoud van de ontvangen offerte/ opdrachtbevestiging/aanbieding, dient Opdrachtgever zijn bezwaren hierover binnen 24 uur na ontvangst ervan te uiten, bij gebreke waarvan de ontvangen offerte/ opdrachtbevestiging/aanbieding geacht wordt stilzwijgend te zijn aanvaard.
3. Een opdracht/overeenkomst tot werving en selectie behelst de opdracht één of meerdere kandidaten te werven en selecteren met het doel dat tussen deze kandidaten en Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt.
4. Alle verplichtingen rustend op ALtijd bemiddelt en voortvloeiend uit de hier bedoelde opdracht/overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen. ALtijd bemiddelt zal de opdracht/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst dit vereist, heeft ALtijd bemiddelt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De tussen partijen vastgestelde tijd waarbinnen een opdracht/overeenkomst voor werving en selectie zal zijn voltooid is te allen tijde indicatief. Gelet op het karakter van de opdracht/overeenkomst (inspanningsverbintenis), verstrekt ALtijd bemiddelt geen enkele garantie met betrekking tot de afrondingsdatum van de opdracht/overeenkomst.
6. In geval van overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, waaronder ziekte, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de opdracht/overeenkomst binnen de vooraf geïndiceerde tijdsperiode niet mogelijk blijkt, zal de afrondingsdatum worden verlengd/opgeschort met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheid. Behoudens grove schuld aan de zijde van ALtijd bemiddelt geeft een dergelijke overschrijding van de geïndiceerde tijdsperiode niet het recht aan Opdrachtgever op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht/overeenkomst, noch op schadevergoeding.
7. ALtijd bemiddelt is vrij in de keuze van de kandidaten en selecteert aan de hand van de aan ALtijd bemiddelt bekende hoedanigheden en kundigheden van de beschikbare kandidaten en van de door Opdrachtgever aan ALtijd bemiddelt verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden. Elke Kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van ALtijd bemiddelt, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, één een ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de Kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.
8. Opdrachtgever is gehouden zich voor het aangaan van een arbeids-/opdrachtverhouding met de Kandidaat/Werknemer zelfstandig een oordeel te vormen omtrent de geschiktheid van de Kandidaat/Werknemer. ALtijd bemiddelt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ingeval de Kandidaat/Werknemer niet aan de verwachtingen voldoet.
9. Aan de hand van een voor beide partijen vrijblijvend persoonlijk of telefonisch onderhoud worden door ALtijd bemiddelt bij Opdrachtgever de voor werving en selectie noodzakelijke gegevens verzameld. De verkregen informatie wordt door ALtijd bemiddelt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ALtijd bemiddelt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht/overeenkomst, tijdig aan ALtijd bemiddelt worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de opdracht/- overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ALtijd bemiddelt zijn verstrekt, heeft ALtijd bemiddelt het recht de uitvoering van de opdracht/overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Na het bevestigen van de opdracht door ALtijd bemiddelt, zal ALtijd bemiddelt de vacaturetekst en/of een functiebeschrijving van de Opdrachtgever ontvangen.
11. Afspraken voor gesprekken van Opdrachtgever met kandidaten zullen door ALtijd bemiddelt gecoördineerd worden.

12. Het dienstverband met een door Opdrachtgever geselecteerde Kandidaat, zal door Opdrachtgever rechtstreeks en schriftelijk aan de Kandidaat worden bevestigd. ALtijd bemiddelt ontvangt van de Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Opdrachtgever en Kandidaat. Daarbij geeft Opdrachtgever tevens aan wat de omvang van het salaris is van de Kandidaat. Op eerste verzoek van ALtijd bemiddelt zal Opdrachtgever een kopie van de Overeenkomst die met Kandidaat is gesloten verstrekken. De beslissing om een Kandidaat aan te stellen is volledig voor de verantwoording van de Opdrachtgever.
13. Een opdracht wordt niet eerder als afgesloten beschouwd dan nadat een dienstverband tot stand is gekomen met een door ALtijd bemiddelt geselecteerde en/of beoordeelde Kandidaat, dan wel indien Opdrachtgever de opdracht/overeenkomst uitdrukkelijk vroegtijdig beëindigt, in welk geval Opdrachtgever het volledige overeengekomen honorarium aan ALtijd bemiddelt dient te voldoen.

#### **Artikel 4. Herplaatsingsgarantie**

1. Indien het dienstverband binnen 6 maanden wordt beëindigd, door Opdrachtgever of door de Kandidaat, dan kan de Opdrachtgever ALtijd bemiddelt eenmalig verzoeken opnieuw een werving- en selectieprocedure uit te voeren, ditmaal zonder dat een honorarium verschuldigd is, mits:
  - a) de factuur voor de plaatsing tijdig is voldaan; en
  - b) ALtijd bemiddelt vooraf per e-mail op de hoogte is gebracht van het feit dat de Opdrachtgever of de Kandidaat het dienstverband wenst te beëindigen, met omschrijving van de reden(en) voor de beëindiging.
2. Deze regeling geldt niet voor een Kandidaat die op grond van deze regeling als vervanger heeft gefungeerd voor een andere Kandidaat.

#### **Artikel 5. Vergoeding**

1. Opdrachtgever is aan ALtijd bemiddelt voor de opdracht/overeenkomst tot werving en selectie een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de offerte/opdrachtbevestiging/aanbieding vermelde bedrag of percentage. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de Kandidaat.
2. De bemiddelingsvergoeding zoals vastgelegd in de offerte/opdrachtbevestiging/aanbieding/opdracht/overeenkomst is gebaseerd op het totale bruto maandsalaris dat met de Kandidaat bij aanstelling wordt overeengekomen, dan wel het totale bruto maandsalaris dat gebruikelijk is voor de functie die de Kandidaat zou vervullen. Bij het vaststellen van het bruto maandsalaris wordt altijd uitgegaan van een fulltime salaris exclusief vakantietoeslag.
3. Bij de bemiddelingsvergoeding zijn inbegrepen de kosten voor:
  - a) onderzoek naar functie-inhoud en kandidaatsprofiel;
  - b) voorselectie van Kandidaten;
  - c) het volledig informeren van de Kandidaten over de vacature;
  - d) het aan Opdrachtgever geven van een toelichting betreffende geselecteerde Kandidaten;
  - e) coördinatie van de gesprekken/afspraken;
  - f) evaluatie van selectiegesprekken tussen Opdrachtgever en Kandidaten;
  - g) afwijzing van niet in aanmerking komende Kandidaten;
  - h) reis- en onkosten van ALtijd bemiddelt voorzover deze reiskosten de omvang van 150 afgelegde kilometers niet overschrijden;
  - i) evaluatiegesprek(ken) met Opdrachtgever na plaatsing;
  - j) herplaatsingsgarantie conform artikel 4.

4. De wervingskosten, waaronder doch niet beperkt tot de kosten van psychologische onderzoeken, potentieelbeoordelingen, alsmede de kosten van de opmaak en het plaatsen van exclusieve advertenties en de door ALtijd bemiddelt aan geselecteerde kandidaten betaalde reis- en verblijfkosten, zijn additioneel en zullen separaat door ALtijd bemiddelt aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken derhalve geen onderdeel uit van de bemiddelingsvergoeding.
5. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
6. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt daarbij voor een volle maand gerekend.
7. ALtijd bemiddelt is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van Opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau, waarbij de incassokosten 15% van de openstaande facturen van Opdrachtgever bedragen waarbij een minimumbedrag zal worden aangehouden van € 150,00 per incasso exclusief BTW.

#### **Artikel 6. Samenwerkingsgaranties**

1. Indien opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht/overeenkomst op enigerlei wijze over Kandidaten beschikt, dient opdrachtgever deze kandidaten te verwijzen naar ALtijd bemiddelt.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van ALtijd bemiddelt binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht/overeenkomst alsnog een arbeidsverhouding, in welke vorm dan ook, waaronder mede wordt verstaan een overeenkomst van opdracht, tot stand doen komen tussen de door ALtijd bemiddelt geselecteerde kandidaat en opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde (rechts)persoon. Bij overtreding van dit verbod is opdrachtgever aan ALtijd bemiddelt een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan de ten opzichte van de Kandidaat overeengekomen bemiddelingsvergoeding, zulks onverminderd het recht van ALtijd bemiddelt om daarnaast vergoeding van haar volledige schade te vorderen.
3. Indien door of via de Opdrachtgever een door ALtijd bemiddelt geïntroduceerde Kandidaat binnen 12 maanden na introductie in enige functie wordt aangesteld, is Opdrachtgever gehouden dit aan ALtijd bemiddelt te melden en dient door Opdrachtgever de volledige bemiddelingsvergoeding als genoemd in de offerte/opdrachtbevestiging/aanbieding/opdracht/overeenkomst aan ALtijd bemiddelt te worden voldaan.
4. Indien Opdrachtgever tijdens de opdracht/overeenkomst zelf een kandidaat voor de vervulling van de in het geding zijnde vacature vindt, waardoor ALtijd bemiddelt geen Kandidaat meer voor deze vacature hoeft te vinden, is Opdrachtgever gehouden ALtijd bemiddelt te compenseren voor de daadwerkelijke uren die ALtijd bemiddelt heeft gemaakt ten behoeve van de opdracht/overeenkomst, zulks conform het gebruikelijke uurtarief van ALtijd bemiddelt. De administratie van ALtijd bemiddelt is in dit kader leidend voor de berekening van de aan ALtijd bemiddelt verschuldigde vergoeding zoals genoemd in de vorige volzin.
5. Indien de arbeids-/opdrachtovereenkomst voor de datum van indiensttreding door de Kandidaat om persoonlijke redenen wordt geannuleerd of opgezegd, wordt de werving- en selectieprocedure zonder gehoudenheid van Opdrachtgever tot voldoening van de bemiddelingskosten herhaald.
6. Indien een uit de werving- en selectieprocedure geresulteerde arbeids-/opdrachtovereenkomst voor de datum van indiensttreding door Opdrachtgever wordt geannuleerd of opgezegd, dient het volledig overeengekomen honorarium als genoemd in de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aan ALtijd bemiddelt te worden voldaan.

### **Artikel 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. ALtijd bemiddelt verplicht zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht/overeenkomst omtrent het bedrijf van de Opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van de Kandidaten dienen door de Opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en het is Opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken.
3. Referenties, opgegeven door Kandidaten, mogen alleen na overleg met ALtijd bemiddelt en niet eerder dan na uitdrukkelijke toestemming van de Kandidaten door Opdrachtgever worden benaderd.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. ALtijd bemiddelt heeft op geen enkele wijze invloed op de uitvoering van de werkzaamheden van Kandidaat/Werknemer in het kader van de arbeidsverhouding zoals deze na bemiddeling door ALtijd bemiddelt tot stand is gekomen met opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde (rechts)persoon. ALtijd bemiddelt aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die Opdrachtgever en/of derden mochten lijden als gevolg van een doen of nalaten of (anderszins) functioneren van een door ALtijd bemiddelt aan Opdrachtgever voorgedragen Kandidaat.
2. De aansprakelijkheid van ALtijd bemiddelt is - behoudens bepalingen van dwingend recht - voorts te allen tijde beperkt tot het totale bedrag dat tot het moment waarop de schade ontstaat, door Opdrachtgever met betrekking tot de opdracht/-overeenkomst aan ALtijd bemiddelt is betaald.
3. Opdrachtgever vrijwaart ALtijd bemiddelt tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door Opdrachtgever van de ingevolge de opdracht/overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden op Opdrachtgever rustende verplichtingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart ALtijd bemiddelt voorts ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van de opdracht/overeenkomst, voor zover de betreffende aanspraken zouden zijn beperkt/uitgesloten indien ALtijd bemiddelt zich tegenover die derden op de beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid ingevolge deze Algemene Voorwaarden zou kunnen beroepen indien die derden als opdrachtgever de betreffende overeenkomst met ALtijd bemiddelt hadden gesloten.

### **Artikel 9. Beëindigingsgronden**

1. ALtijd bemiddelt kan de opdracht/overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of opzeggen in de volgende, doch niet uitsluitende, gevallen:
  - a) wanneer de onderneming van Opdrachtgever vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
  - b) een aanvraag is gedaan voor het faillissement van Opdrachtgever of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c) wanneer zich een zeggenschapswijziging voordoet bij Opdrachtgever of binnen het concern van Opdrachtgever;
  - d) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - e) op Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
  - f) beslag op het geheel of een gedeelte van Opdrachtgevers eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd;
  - g) wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de opdracht/overeenkomst door ALtijd bemiddelt niet gevegd kan worden;
  - h) wanneer bij ALtijd bemiddelt een gegrond vermoeden bestaat dat Opdrachtgever de opdracht/overeenkomst niet naar behoren zal of kan naleven.

- i) In genoemde gevallen is ALtijd bemiddelt bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht/overeenkomst op te schorten, één en ander onverminderd het recht van ALtijd bemiddelt om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10. Verwerking Persoonsgegevens**

1. Voor zover bij het uitvoeren van van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van ALtijd bemiddelt persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. ALtijd bemiddelt verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt ALtijd bemiddelt nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ALtijd bemiddelt gevestigd is.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.